

DEFINICIÓN DE COMPETENCIAS

PERSONALES

HABILIDAD EN LA COMUNICACIÓN ESCRITA

Habilidad para expresar ideas claramente por escrito y con buena forma gramatical.

INICIATIVA

Influencia activa sobre eventos, más que aceptación pasiva de éstos.
Auto-iniciador. Origina acciones, más que solamente responder a los eventos.

TOLERANCIA A LA PRESIÓN

Estabilidad emocional y de actuación bajo presión y oposición.

INTERPERSONALES

HABILIDAD EN LA COMUNICACIÓN ORAL

Efectividad de expresión en situaciones individuales o de grupo (incluye comunicación no verbal; por ejemplo: gestos y ademanes)

HABILIDAD EN LA PRESENTACIÓN ORAL

Efectividad de expresión en la presentación de ideas o trabajos a un individuo o a un grupo, contando con el tiempo para su preparación. (Incluye comunicación no verbal).

HABILIDAD PARA ESCUCHAR

Habilidad para extraer información importante de comunicaciones orales

SENSIBILIDAD

Habilidad para percibir y reaccionar ante las necesidades de los demás.
Objetivamente para percibir el impacto de sí mismo en otras personas.

PERSUASIVIDAD

Habilidad para organizar y presentar ideas y/o material de una manera convincente a fin de obtener el acuerdo o aceptación de los mismos.

DEFINICIÓN DE COMPETENCIAS

ADMINISTRATIVAS

PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN

Habilidad para establecer eficientemente un curso de acción para sí mismo o para otros con el fin de alcanzar una meta específica. Efectuar asignaciones de tareas apropiadas al personal a su cargo, así como usar adecuadamente los recursos disponibles.

USO DE LA DELEGACIÓN

Habilidad para emplear subordinados efectivamente, percatándose de cuál de ellos puede desempeñar mejor las funciones, según sus habilidades.

CONTROL ADMINISTRATIVO

Habilidad para fijar procedimientos para dar seguimiento o regular procesos, tareas y/o actividades de subordinados. Habilidad para evaluar los resultados de tareas o proyectos delegados.

ANÁLISIS DE PROBLEMAS

Habilidad para identificar problemas, recopilar información relevante e identificar sus posibles causas y efectos.

JUICIO

Habilidad para desarrollar alternativas de solución a los problemas y/o situaciones; para evaluar los cursos de acción y obtener alternativas lógicas y decisiones relevantes.

TOMA DE DECISIONES

Oportunidad de presentar juicios, tomar acciones, decidirse e involucrarse personalmente en los mismos.